

# Algemene Voorwaarden

Algemene Voorwaarden van 'Create Connection' en bijbehorende training en academie 'Maak Jezelf Zichtbaar'.

## Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Create Connection:** De onderneming van Layla Pansier, alsmede gebruiker van de algemene voorwaarden en tevens opdrachtnemer en maker/ begeleider van (online) trainingen, cursussen en workshops die zowel onder de naam 'Create Connection' als 'Maak Jezelf Zichtbaar' worden gegeven.
2. **Klant:** De opdrachtgever of deelnemer met wie Create Connection een overeenkomst is aangegaan.
3. **Consument:** natuurlijke persoon, niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf.
4. **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten op afstand aan consumenten aanbied.
5. **Overeenkomst:** Iedere afspraak tussen Create Connection en de klant.
6. **Overeenkomst op afstand:** overeenkomst tussen consument en webwinkel, op afstand tot stand gekomen door gebruikmaking van een daartoe bestemd systeem.
7. **Bedenktime:** termijn waarbinnen een consument gebruik kan maken van diens ontbindingsrecht.
8. **Ontbindingsrecht:** recht van de consument om binnen de aangegeven bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
9. **Schriftelijk:** onder schriftelijk wordt *tevens* verstaan elektronische communicatie, zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Create Connection en een klant betreffende diensten, cursussen, trainingen en andere vormen van opleiding in de ruimste zin van het woord, hierna te noemen cursus.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen mogelijk als Create Connection en klant deze schriftelijk met elkaar zijn overeengekomen.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Create Connection en de klant zullen in overleg een nieuwe bepaling overeenkomen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en). Hierbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht genomen.
4. Create Connection is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.

### **Artikel 3. Offertes en aanbiedingen**

1. Offertes gemaakt door Create Connection zijn gedurende 14 dagen geldig, tenzij anders aangegeven of nadrukkelijk en schriftelijk overeengekomen.
2. Prijzen in offertes en aanbiedingen zijn exclusief BTW, tenzij anders is aangegeven.
3. Aanbiedingen en offertes zijn niet automatisch geldig voor een toekomstig aanbod.

### **Artikel 4. Totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst**

1. De overeenkomst tussen Create Connection en klant komt tot stand door ofwel ondertekening van een overeenkomst van opdracht door klant en Create Connection, ofwel door invulling van een (digitaal) aanmeldformulier.
2. Eventuele aanvullingen op of wijzigingen in eerder gemaakte afspraken in een overeenkomst van opdracht dienen schriftelijk te worden bevestigd door beide partijen.
3. Create Connection heeft, naar aanleiding van de gesloten overeenkomst en afhankelijk van de gekozen dienst, een inspanningsverplichting of een resultaatsverplichting.
4. Wanneer bij een event, workshop, training of dienst een derde wordt ingeschakeld, zijn tevens de algemene voorwaarden van deze derde van toepassing, danwel slechts op zijn of haar aandeel, tenzij anders en nadrukkelijk overeengekomen.

### **Artikel 5. Prijzen, facturatie en betaling**

1. Bij een (digitale) cursus wordt de prijs vooraf schriftelijk vastgelegd en overeengekomen via inschrijving en betaling.
2. Aanbiedingen, offertes en prijzen zijn altijd vrijblijvend onderhevig aan verandering en gelden niet automatisch voor toekomstige aanbiedingen en offertes.
3. Verandering van de prijs van een cursus vindt altijd plaats voordat een inschrijving of betaling heeft plaatsgevonden.
4. Create Connection is gerechtigd om een voorschot van betaling te vragen. Voorschot zal worden berekend met de einddeclaratie.
5. De klant is verplicht om door Create Connection verstuurde factu(u)r(en) binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen, op de manier zoals op de factuur vermeld staat.
6. Betaling in termijnen is alleen mogelijk indien door Create Connection aangegeven, of nadrukkelijk met Create Connection schriftelijk overeengekomen.
7. De (gehele of eerste termijn van) betaling voor een cursus is gelijk aan reservering van plek van deelname voor een cursus.
8. De klant is niet gerechtigd om betalingsverplichtingen te weigeren of op te schorten, ook niet in het geval van klachten.
9. Bij het uitblijven van (tijdige) betaling is de klant, na ingebrekestelling, in verzuim en verdragingsrente verschuldigd aan Create Connection, gelijk aan de geleende wettelijke (handels)rente. Kosten verbonden aan de invordering komen geheel voor rekening van de klant.

## **Artikel 6. Verplichtingen van de klant**

1. De klant dient ervoor te zorgen dat Create Connection wordt voorzien van de juiste en volledige informatie, die door Create Connection is gevraagd en die nodig is om de gesloten overeenkomst uit te voeren.
2. De klant dient zich te houden aan de bepalingen in de gesloten overeenkomst, alsmede deze algemene voorwaarden.
3. Tijdens een afgenomen dienst dient de klant zich met een positieve en coöperatieve grondhouding op te stellen.
4. Wanneer er een bepaalde periode is gesteld aan een dienst of voor het volgen van een programma is de klant zelf verantwoordelijk voor zijn of haar (tijds)planning.

## **Artikel 7. Rechten van Create Connection**

1. Het auteursrecht op door Create Connection uitgegeven brochures, teksten en cursusmateriaal ligt bij Create Connection, tenzij anders is aangegeven in een overeenkomst van opdracht. Zonder uitdrukkelijke toestemming van Create Connection mag de klant geen gegevens, geheel of gedeeltelijk, of uittreksels hiervan, publiceren of op welke wijze dan ook vermenigvuldigen.
2. Create Connection is gerechtigd om de inhoud van een cursus of dienst tussentijds te wijzigen, ter verbetering van de dienst of cursus.
3. Create Connection is gerechtigd om een cursus af te gelasten bij onvoldoende aanmeldingen of motivatie. De klant zal hiervan bericht ontvangen (zonder dat Create Connection is gehouden aan opgaaf van reden), waarna restitutie zal plaatsvinden van eventuele gedane betalingen door de klant.
4. Create Connection heeft het recht om bepaalde klanten te weigeren, om welke reden dan ook en zonder opgaaf van reden. De betreffende klant ontvangt hiervan bericht, waarna zijn/haar betalingsplicht komt te vervallen en eventuele gedane betalingen zullen worden gerestitueerd.

## **Artikel 8. Annulering m.b.t. cursus**

1. De klant is gerechtigd om de inschrijving van een cursus te annuleren en de daarmee gesloten overeenkomst op te zeggen. Hierbij is Create Connection niet gehouden aan restitutie van gedane betalingen en blijft de klant betalingsplicht behouden.
2. Annulering dienst schriftelijk plaats te vinden en is pas geldig bij bevestiging door Create Connection.
3. In overleg kan, afhankelijk van de reden van annulering, worden gekeken of de klant op een ander moment de cursus kan volgen.
4. Create Connection kan een cursus volgens artikel 7.3 van deze Algemene Voorwaarden afgelasten. De klant heeft dan recht op restitutie van gedane betalingen en verdere betalingsplecht zal komen te vervallen.

## **Artikel 9. Opschorting en beëindiging m.b.t. diensten**

1. Create Connection heeft het recht om haar werkzaamheden te op te schorten of de overeenkomst gedeeltelijk of in zijn geheel te ontbinden, wanneer (maar niet limitatief en/of uitsluitend):

- a. De klant verzuimt om de overeengekomen prijs, inclusief verschuldigde rente en kosten, te voldoen;
  - b. Create Connection na het sluiten van de overeenkomst en het ter kennis nemen van de omstandigheden, gegronde reden heeft om te vrezen dat de klant verplichtingen niet zal nakomen, waardoor de omstandigheid dat blijkt dat een klant onvoldoende kredietwaardig is;
  - c. De klant verplichting volgens de gesloten overeenkomst niet nakomt;
  - d. De klant insolvent is, bijvoorbeeld wanneer begrepen wordt dat de klant in staat van faillissement is of wordt, er sprake is van surseance van betaling en/of aanvraag daartoe, en/of sprake is van een (wettelijke) schuldsanering;
  - e. De klant niet (meer) beschikkingsbevoegd is over zijn/haar vermogen.
2. Bij ontbinding van overeenkomst volgens dit artikel, is de klant ten minste 25% van de afgesproken prijs verschuldigd, direct opeisbaar.
  3. Bij een ontbinding volgens dit artikel strekken alle ontvangen termijnen primair in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op opgevalen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en lopende rente.

## **Artikel 10. Herroepingsrecht voor consumenten**

### **10.1 Herroepingsrecht dienst**

1. Klant als consument kan een overeenkomst die gaat over het afnemen van een dienst, is afgenomen, binnen veertien (14) dagen zonder opgave van reden beëindigen.
2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst zoals omschreven in artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden.

### **10.2 Andere termijn herroepingsrecht**

1. Indien de wettelijke verplichte informatie over het herroepingsrecht of een formulier voor herroeping niet is verstrekt aan de klant door Create Connection, loopt de bedenktijd af twaalf (12) maanden na het einde van de oorspronkelijk bedenktijd.
2. Indien de in het voorgaande lid benoemde informatie, alsnog binnen twaalf (12) maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd wordt vertrekt door Create Connection, verloopt de bedenktijd tot veertien (14) dagen na de dag dat de klant deze informatie heeft ontvangen.

### **10.3 Uitoefening van herroepingsrecht door consument**

1. Wanneer een klant gebruik wil maken van het herroepingsrecht, moet dit binnen de eerder genoemde bedenktijd worden gemeld door de klant. Dit kan door middel van het modelformulier van herroeping (onderaan deze Algemene Voorwaarden), of op andere ondubbelzinnige wijze.
2. Risico en bewijslast voor juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant.
3. Als een klant gebruik maakt van zijn of haar recht op herroeping, worden alle gesloten overeenkomsten ontbonden.

### **10.4 Plichten van Create Connection bij herroeping van consument**

1. Bij melding van herroeping door de klant bij Create Connection, zal er een ontvangstbevestiging door Create Connection worden verzonden naar de klant.

2. Create Connection zal bij gebruik van het herroepingsrecht door een klant de reeds gedane betaling(en) restitueren, waarbij gebruikt wordt gemaakt van hetzelfde betaalmiddel dat door de klant is gebruikt, tenzij de klant instemt met een andere methode. Restitutie is kosteloos voor de klant.

#### **10.5 Uitsluiting Herroepingsrecht**

1. Create Connection kan een dienst uitsluiten van het herroepingsrecht, bij nadrukkelijke vermelding in de betreffende overeenkomst van opdracht, wanneer de dienst volledig is uitgevoerd, maar alleen indien:
  - a. De uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de klant;
  - b. De klant verklaart dat klant hiermee zijn/ haar herroepingsrecht verliest.

#### **Artikel 11. Aansprakelijkheid en overmacht**

1. Create Connection spant zich naar haar beste vermogen en inzicht in om bij de uitvoering van werkzaamheden tot het beste resultaat te komen. Het uiteindelijke resultaat is ook afhankelijk van factoren waar Create Connection geen invloed op uit kan oefenen. Create Connection kan daarom ook geen garantie geven met betrekking tot het resultaat van de verrichte werkzaamheden.
2. In het geval van de dienst 'Jij in de Media' zal Create Connection zich naar beste vermogen inspannen om de klant aan publiciteit te helpen, volgens de genoemde wegen van het pakket. Er is echter geen garantie dat de klant ook daadwerkelijk in de media zal komen.
3. Create Connection is niet aansprakelijk voor aangerichte schade die is aangericht door of het gevolg is van fouten of verzuim van derden of hulppersonen die door Create Connection of de klant zijn belast met de uitvoering van de werkzaamheden.
4. Create Connection is niet aansprakelijk voor schade door een tekortkoming van de klant.
5. Wanneer er sprake is van schade is deze beperkt tot het factuurbedrag, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
6. In geval van een toerekenbare tekortkoming, dient de klant Create Connection schriftelijk in gebreke te stellen, met een redelijke termijn, zodat Create Connection de mogelijkheid krijgt om haar verplichtingen na te komen, of eventuele fouten te herstellen, of schade te beperken, of op te heffen.
7. Als Create Connection door overmacht bepaalde verplichtingen of afspraken niet (naar behoren of tijdig) kan nakomen, is Create Connection gerechtigd om de overeenkomst gedeeltelijk danwel geheel te ontbinden, of de werkzaamheden op te schorten. In een geval van overmacht kan Create Connection niet worden aangesproken op een schadevergoeding.
8. Onder overmacht wordt verstaan: elke omstandigheid die buiten de macht van Create Connection ligt en die van dien aard is dat de naleving van de gesloten overeenkomst in redelijkheid niet van Create Connection kan worden gevergd.

#### **Artikel 12. Persoonsgegevens en andere vertrouwelijke informatie**

1. Create Connection behandelt door de klant verkregen (persoons)gegevens strikt vertrouwelijk en in overeenkomst met de geldende privacy wet- en regelgeving.
2. Inhoudelijke informatie die in het kader van de gesloten overeenkomst door Create Connection van de klant is ontvangen, zal niet openbaar worden gemaakt door Create Connection, tenzij nadrukkelijk anders vermeld in de overeenkomst of Create Connection daartoe is gehouden op grond van wet- en regelgeving.

3. Vertrouwelijke informatie die tijdens de duur van de gesloten overeenkomst door de klant van Create Connection is ontvangen, zal niet openbaar worden gemaakt door de klant, tenzij nadrukkelijk anders vermeld in de overeenkomst of de klant daartoe is gehouden op grond van wet- en regelgeving. Bij twijfel wordt informatie als vertrouwelijk aangemerkt.

### **Artikel 13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Het Nederlands recht is van toepassing op alle uit de tussen Create Connection en de klant gesloten overeenkomst voortvloeiende diensten, werkzaamheden, algemene voorwaarden en geschillen.
2. Geschillen die voortkomen uit deze overeenkomst worden onderworpen aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Create Connection.

Maassluis, november 2018

---

### **Bijlage: modelformulier voor herroeping**

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan:

Create Connection

Mozartlaan 238

3144 NG Maassluis

layla@createconnection.nl

- Ik/Wij\* deel/delen(\*) u hierbij mede dat ik/wij(\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/ levering van de volgende dienst / levering van de volgende digitale inhoud herroep/herroepen(\*)

- Besteld op(\*)/Ontvangen op(\*)

- Naam/Namen consument(en)

- Adres consument(en)

- Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

- Datum

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is